



Et maintenant ?

par François Brounais

Directeur Haworth France - VP e-commerce International
Sales WEMEA - Executive Management

#andnowwhat
#backtooffice
#thenewnormal

Alors que la nouvelle normalité prend forme, qu'avons-nous appris qui nous aidera à éclairer et à orienter notre façon de travailler ?

Nous vivons une époque incroyable et nous avons fait preuve d'une formidable résilience en nous adaptant à des modes de vie et de travail totalement nouveaux. Alors que la nouvelle normalité prend forme, qu'avons-nous appris qui nous aidera à éclairer et à orienter notre façon de travailler ?

Les dirigeants ont appris que leurs collaborateurs sont dignes de confiance et qu'ils peuvent travailler efficacement sans être soumis au contrôle de leurs supérieurs. Les collaborateurs ont découvert qu'ils ne sont pas obligés d'être présents au bureau tous les jours pour accomplir leurs tâches. Qu'ils n'ont pas besoin, dans les grandes villes, de subir des trajets exténuants pour aller au bureau et prouver qu'ils travaillent effectivement.

Au moment où les entreprises cherchent à définir leurs nouveaux modes de travail, nous observons des positions parfois totalement contraires. Certaines décident de se défaire de tous leurs biens immobiliers en misant sur le 100% télétravail, d'autres sont convaincues que le travail à distance est une aberration.

Assurément, nous n'avons pas vécu l'expérience sans précédent de ces deux dernières années pour prendre des décisions radicales, guidées par des motifs purement économiques ou par une conception archaïque du management, ancrée dans le contrôle et la méfiance.

Nous avons chacun traversé ces deux dernières années de façon très différente - en solitaire, dans des logements bondés ou dans tout autre contexte intermédiaire.

Ces situations ont certainement influencé notre façon de travailler et impactent nos choix au moment où nous passons du tout virtuel à une expérience de travail hybride, virtuelle et physique.

Il existe une réelle opportunité de peser sur les décisions des entreprises en matière de retour au bureau et, espérons-le, d'en faire une question de choix personnel. Mais, ce faisant, nous devons tenir compte de la nécessité pour les entreprises d'encourager la collaboration et la créativité et de favoriser leur culture spécifique, sans laquelle il n'existe pas de sentiment d'appartenance, d'engagement personnel durable ou, tout simplement, d'avenir. La collaboration et la créativité ne peuvent exister si nous restons derrière nos écrans, avec ou sans caméra, à travailler certes efficacement mais sans communication directe et enrichissante ni sérendipité. Il ne peut exister de culture d'entreprise si nous travaillons tous à distance et si nous ne rencontrons pas régulièrement nos collègues.

Les décisions que les entreprises prennent aujourd'hui conditionneront leur réussite future. Elles doivent s'adapter à une nouvelle réalité et offrir à leurs collaborateurs des choix variés ainsi qu'un lieu de travail qui incarne leur culture et favorise la collaboration et la créativité nécessaires à leur développement. Le bureau doit être une destination de choix car il devient le meilleur contexte pour offrir un environnement de travail stimulant, collaboratif, créatif, formateur et convivial.

Nous devons aussi veiller aux conséquences des choix que nous faisons en tant qu'individus. On peut comprendre que certains décident de déménager dans un logement plus accessible ou plus agréable, mais opter pour le travail à distance et s'éloigner des bureaux de l'entreprise peut mettre son emploi en jeu.

Ces deux dernières années ont été uniques et ont accéléré de façon spectaculaire les mutations des modes de travail. Néanmoins, la nouvelle normalité ne peut et ne doit pas omettre les bases d'une société qui fonctionne bien. Le travail repose sur la communauté et la proximité régulière. Sa qualité bénéficiera des choix qui seront offerts aux individus et de leur engagement actif et continu dans la culture de l'entreprise.

Pour ma part, en retrouvant enfin nos équipes dans différents pays et cultures, je ne peux que constater et confirmer la joie de se retrouver face à face et les liens significatifs que cela crée. Nous réalisons à quel point cela nous a manqué. Dans toutes nos discussions, il apparaît aussi clairement que nous avons appris comment et quand nous devons travailler à distance ou ensemble dans un même lieu. Le travail hybride virtuel et physique est appelé à durer, pour les bonnes raisons.

